

Register van verwerkingen

VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE	
Soort persoon	Bestuursorgaan
Naam organisatie	Werkplein Hart van West-Brabant
Adres	Roosendaalseweg 4
Postcode en plaats	4875 AA Etten-Leur
Land	Nederland
Telefoonnummer	076-7503500
Emailadres	info@werkpleinhartvanwest-brabant.nl
SBI nummer	8411
Namens de gemeenten	
Gemeente Etten-Leur	Bestuursorgaan
Gemeente Halderberge	Bestuursorgaan
Gemeente Moerdijk	Bestuursorgaan
Gemeente Roosendaal	Bestuursorgaan
Gemeente Rucphen	Bestuursorgaan
Gemeente Zundert	Bestuursorgaan

CONTACTGEGEVENS VAN DE VERTEGENWOORDIGER VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE		
Naam	Gert Elst	Mirella Schouwenaars
Voorvoegsel		
Voorletters	G	M
Man / vrouw	Man	Vrouw
Organisatie	Werkplein Hart van West-Brabant	Werkplein Hart van West-Brabant
Afdeling	Besturing & Control	Besturing & Control
Functie	Adviseur informatieveiligheid / security-officer	Kwaliteitsmedewerker / security officer Suwinet
Adres	Roosendaalseweg 4	Roosendaalseweg 4
Postcode en plaats	4875 AA Etten-Leur	4875 AA Etten-Leur
Postbus	Postbus 59, 4870 AB Etten-Leur	Postbus 59, 4870 AB Etten-Leur
Telefoonnummer	076-7503500	076-7503500
Emailadres	privacy@werkpleinhartvanwest-brabant.nl	privacy@werkpleinhartvanwest-brabant.nl

FUNCTIONARIS GEGEVENS BESCHERMING	
Naam	Dries Wiersma
Voorvoegsels	
Voorletters	A.J.
Man / vrouw	Man
Organisatie	Werkplein Hart van West-Brabant
Afdeling	Besturing & Control
Telefoonnummer	076-7503500
Emailadres	Contactformulier op de website / privacy@werkpleinhartvanwest-brabant.nl

Algemeen

<ul style="list-style-type: none"> Het Werkplein Hart van West-Brabant deelt geen gegevens met andere landen of een internationale organisatie. Het Werkplein Hart van West-Brabant neemt geen besluiten op basis van automatische verwerkingen. Het Werkplein Hart van West-Brabant neemt maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, zoals: 	
<ul style="list-style-type: none"> Technische maatregelen 	<ul style="list-style-type: none"> Autorisatie applicaties en het loggen van raadplegingen.
<ul style="list-style-type: none"> Organisatorische maatregelen 	<ul style="list-style-type: none"> Bewustwording privacy. Controleren van de logging. Sancties in geval van misbruik. Gecontroleerd afvoeren van papieren dossiers. Papieren dossiers in afgesloten kasten.

Team Inkomen

Het verlenen van bijstand o.g.v. Participatiewet, loaw, loaz en BBZ.

Verwerkingsactiviteit	Bewaartermijn	Verwerkingsdoelstellingen	Grondslag	Categorie van betrokkenen	Categorie van persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens?	Gevoelige persoonsgegevens?	Categorie van ontvangers	herkomst gegevens	Applicaties
<p>Het beoordelen van het recht op uitkering. Poortproces: is de klant op het juiste adres? 'Werk boven uitkering'.</p> <p>Aanvragen uitkering voor de kosten van levensonderhoud verwerken.</p> <p>Aanvragen voor een voorschot verwerken.</p>	<p>Poortproces: Het poortproces bestaat uit twee delen. In het eerste deel staan algemene vragen. Deze worden niet bewaard.</p> <p>In het tweede deel worden vragen gesteld over re-integratie. Deze gegevens worden 20 jaar bewaard.</p> <p>Aanvraag levensonderhoud: Buiten behandeling: 3 jaar Toekenning: 20 jaar Afwijzing: 3 jaar Intrekking: 1 jaar</p> <p>Aanvraag voorschot / broodnod: Buiten behandeling: 3 jaar Toekenning: 20 jaar Afwijzing: 3 jaar Intrekking: 1 jaar</p>	<p>Poortproces: verwerken van persoonsgegevens om de afstand tot de arbeidsmarkt te bepalen. De dienstverlening wordt hier op afgestemd.</p> <p>Aanvraag levensonderhoud: Verwerken van persoonsgegevens om het recht op uitkering te kunnen beoordelen en het betalen van een uitkering aan de personen die daar recht op hebben.</p> <p>Aanvraag voorschot / broodnod: Verwerken van persoonsgegevens om het recht op een voorschot te kunnen beoordelen en het betalen van het voorschot aan personen die daar recht op hebben.</p>	<p>Wettelijke verplichting</p>	<ul style="list-style-type: none"> Aanvrager (en eventuele partner) (minderjarige) kinderen Gemachtigde Overige medebewoners / kostendelers Ouders 	<p>Identificatiegegevens: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geslacht, geboortedatum, BSN, kopie identiteitsbewijs en/of verblijfsvergunning, nationaliteit, email-adres, burgerlijke staat.</p> <p>Inkomensgegevens: bv salarisstrook, uitkeringsspecificatie, gegevens over alimentatie.</p> <p>Vermogensgegevens: bv bankafschriften, waardepapieren, kentekenbewijs (RDW gegevens), bewijsstukken hypotheek, schulden.</p> <p>Woonsituatie: bv eigendomsakte woning, hypotheek gegevens, huurcontract.</p> <p>Arbeidsgegevens: bv indicatie doelgroepregister, rijbewijs, gezondheidsklachten/medische gegevens, verslaving, strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten, verklaring omtrent goed gedrag.</p> <p>Opleidingsgegevens: bv diploma's.</p> <p>Gegevens medebewoners: bv naam, adres, woonsplaats, BSN, huurovereenkomst / kostgangersovereenkomst.</p> <p>Opleidingsgegevens: bv diploma's</p> <p>Bedrijfsgegevens: bv vergunningen, inschrijving Kamer van Koophandel (winst / verlies / balansrekening onderneming), jaarcijfers.</p> <p>Overig: bv bewijsstuk ziektekostenverzekering, echtscheidingsconvenant.</p>	<ul style="list-style-type: none"> medische gegevens strafrechtelijke veroordelingen strafbare feiten <p>Deze persoonsgegevens worden verwerkt om de afstand tot de arbeidsmarkt te bepalen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> BSN Salarisstroken Bankgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Vluchtelingenwerk Maatschappelijk werk Bewindvoerder De in de wet genoemde instanties (artikel 67 PW en 48 loaz) Notarissen belast met de vestiging van een krediethypotheek IND Instantie belast met bedrijfsadvies van de BBZ Gemeente Etten-Leur (financieel systeem) 	<ul style="list-style-type: none"> Klant BRP Suwinet Suite Instanties genoemd in artikel 63 en 64 PW IMK 	<ul style="list-style-type: none"> Suite Zaaksysteem Q matic Excel Cognos Szeebra GBA-V Decade
<p>Het beoordelen van aanvragen bijzondere bijstand en minimabeleid</p>	<p>Bijzondere bijstand Buiten behandeling: 3 jaar Toekenning: 20 jaar Afwijzing 20 jaar Intrekking: 1 jaar</p>	<p>Verwerken van persoonsgegevens om het recht bij bijzondere bijstand en minimabeleid te kunnen beoordelen. Het betalen van</p>	<p>Wettelijke verplichting</p>	<ul style="list-style-type: none"> Aanvrager (en eventuele partner) Gemachtigde Inwonende (minderjarige) kinderen 	<p>Identificatiegegevens: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geslacht, BSN, emailadres, burgerlijke staat, kopie ID bewijs.</p>		<ul style="list-style-type: none"> BSN Salarisstroken bankafschriften 	<ul style="list-style-type: none"> vluchtelingenwerk maatschappelijk werk bewindvoerder de in de wet genoemde instanties (artikel 63, 64 en 67 PW en artikel 48 loaz) 	<ul style="list-style-type: none"> Klant BRP Suwinet Suite Instantie genoemd in artikel 63 en 64 PW 	<ul style="list-style-type: none"> Suite Zaaksysteem GBA-V

	<p>Individuele inkomstenoeslag Buiten behandeling: 3 jaar Toekenning: 7 jaar Afwijzing: 3 jaar Intrekking: 1 jaar</p> <p>Studiatoeslag Toekenning: 7 jaar Afwijzing: 3 jaar</p> <p>Aanvraag minimaregeling Buiten behandeling: 3 jaar Toekenning: 20 jaar Afwijzing: 3 jaar Intrekking: 1 jaar</p>	<p>een vergoeding aan de personen die daar recht op hebben.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beoordelen of de klant op het juiste adres is, - Beoordelen of de klant recht heeft op een vergoeding, 		<ul style="list-style-type: none"> - Overige medebewoners / kostendelers 	<p>Inkomensgegevens: bv salarisstrook, uitkeringsspecificatie, gegevens over alimentatie.</p> <p>Vermogensgegevens: bv bankafschriften, waardepapieren, kentekenbewijs (RDW gegevens), bewijsstukken hypotheek, schulden.</p> <p>Woonsituatie: bv eigendomsakte, hypotheekgegevens, huurcontract.</p> <p>Overig: bv gegevens zorgverzekering.</p> <p>Gegevens medebewoners: bv naam, adres, woonsplaats, BSN, huurovereenkomst / kostgangersovereenkomst.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - notarissen belast met de vestiging van een krediethypotheek - IND - CZ - Area - Webshop - zwembad Etten-Leur - Arriva - alle deelnemers aan de webshop - gerechtsdeurwaarders - CAK <p>Aan wie gegevens worden doorgegeven is afhankelijk van de aanvraag, wijziging en situatie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Area - CZ 		
<p>Onderzoek: Vaststellen van het recht op uitkering en de hoogte van de uitkering (normwijziging, vermogen, uitsluiting verblijf buitenland, enz).</p>	20 jaar	<p>Verwerken van persoonsgegevens om de uitkering rechtmatig te verstrekken.</p>	<p>Wettelijke verplichting</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aanvrager (en eventuele partner) - Gemachtigde - Inwonende (minderjarige kinderen) - Overige medebewoners / kostendelers 	<p>Identificatiegegevens: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geslacht, BSN, emailadres, burgerlijke staat, kopie ID bewijs.</p> <p>Inkomensgegevens: bv salarisstrook, uitkeringsspecificatie, gegevens over alimentatie.</p> <p>Vermogensgegevens: bv bankafschriften, waardepapieren, kentekenbewijs (RDW gegevens), bewijsstukken hypotheek, schulden, gegevens notaris.</p> <p>Woonsituatie: bv eigendomsakte, hypotheekgegevens, huurcontract.</p> <p>Gegevens medebewoners: bv naam, adres, woonsplaats, BSN, huurovereenkomst / kostgangersovereenkomst.</p>	-	<ul style="list-style-type: none"> - BSN - Salarisstroken - bankafschriften 	<ul style="list-style-type: none"> - bewindvoerder - vluchtelingenwerk - de in de wet genoemde instanties (artikel 63, 64 en 67 PW en artikel 48 loaz) 	<ul style="list-style-type: none"> - klant - BRP - Suwinet - Suite - Instanties genoemd in artikel 63 en 64 PW 	<ul style="list-style-type: none"> - Suite - Zaaksysteem - GBA-V
<p>Exit: Het rechtmatig intrekken en beëindigen van de uitkering.</p>	20 jaar	<p>Verwerken van persoonsgegevens om de uitkering rechtmatig in te trekken / te beëindigen.</p>	<p>Wettelijke verplichting</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aanvrager (en eventuele partner) - Gemachtigde - Overige medebewoners / kostendelers 	<p>Identificatiegegevens: naam, adres, woonplaats, BSN, burgerlijke staat, kopie ID bewijs.</p> <p>Inkomensgegevens: bv salarisstrook, uitkeringsspecificatie, gegevens over alimentatie.</p> <p>Vermogensgegevens: bv bankafschriften, waardepapieren, kentekenbewijs (RDW gegevens), bewijsstukken hypotheek, schulden, gegevens notaris.</p> <p>Woonsituatie: bv eigendomsakte, hypotheekgegevens, huurcontract.</p> <p>Gegevens medebewoners: bv naam, adres, woonsplaats, BSN, huurovereenkomst / kostgangersovereenkomst.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - BSN - Salarisstroken - bankafschriften 	<ul style="list-style-type: none"> - de in de wet genoemde instanties (artikel 63, 64 4n 67 PW en artikel 48 loaz) 	<ul style="list-style-type: none"> - klant - BRP - Suwinet - Suite - Instanties genoemd in artikel 63 en 64 PW 	<ul style="list-style-type: none"> - Suite - Zaaksysteem - GBA-V

Team Inkomensondersteuning

Verwerkingsactiviteit	Bewaartermijn	Verwerkingsdoelinden	Grondslag	Categorie van betrokkenen	Categorie van persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens?	Gevoelige persoonsgegevens?	Categorie van ontvangers	herkomst gegevens	Applicaties
Terugvordering: Beoordelen of de uitkering teruggevorderd moet worden en hoe hoog de terugvordering is	Vordering vastgesteld: 20 jaar Buiten vordering gesteld: 5 jaar Vordering ingetrokken: 5 jaar Regeling getroffen: 20 jaar Overig: 20 jaar	Verwerken van persoonsgegevens in het kader van het terugvorderen van teveel verstrekte uitkering.	Wettelijke verplichting	- Klant (en eventuele partner) - Gemachtigde - medeaansprakelijke	Identificatiegegevens: naam, geslacht, adres, postcode, woonplaats, BSN, telefoonnummer. Vermogensgegevens: bv bankafschriften. Inkomensgegevens: bv arbeidscontract, loonstroken. Overig: bv medische gegevens (deze gegevens worden niet opgevraagd, maar worden aangeleverd door de klant).	Medische gegevens	- BSN - Salarisstroken - Bankgegevens	- UWV - SVB Alleen in het geval dat er inkomsten verrekend worden.	- Klant - Onderzoek fraudepreventie - Instanties genoemd in artikel 63 en 64 PW. - BRP - Werkgever klant - Suwinet - WSNP register	- Suite - Zaaksysteem - Excel - Verseon - GBA-V
Fraudeonderzoek: Beoordelen of de uitkering rechtmatig wordt verstrekt of wordt aangevraagd. Het voorkomen van fraude.	20 jaar	Het uitvoeren van fraudeonderzoeken. In een fraudeonderzoek wordt de rechtmatigheid gecontroleerd van een verstrekte uitkering of een ingediende aanvraag.	Wettelijke verplichting	- Klant (en eventuele partner) - Ex-partner / vader eventuele kinderen - Kinderen - Ouders - Medebewoners - (derden betrokken bij het onderzoek (van wie gegevens worden verzameld))	Identificatiegegevens: naam, adres, postcode, woonplaats, BSN, geboortedatum, geboorteplaats. Woongegevens: bv. adres, huurovereenkomst, kadaster. Vermogensgegevens: bv bankafschriften, levensverzekering, verzekeringen, WOZ waarde woning, kenteken. Overig: bv IP adres, belastinggegevens, datum huwelijk, datum echtscheiding, gegevens eigen bedrijf, loongegevens.		- BSN - Salarisstroken - Bankgegevens	Bijvoorbeeld: - Instanties genoemd in artikel 63, 64 en 67 van de Participatiewet - Gemeente Breda, keten Participatie, Afdeling Juridische Zaken & Naleving, team Fraudebestrijding - IND - Openbaar Ministerie bij aangifte van fraude - Marktplaats	- Klant - Instanties - Social media - Marktplaats - Kamer van Koophandel - Kadaster - Anonieme tip / tipgever - Suite - BRP - Suwinet - Getuigen - Werkgever - Belastingdienst - Woningbouwvereniging Alle fraudepreventiemedewerkers zijn aangewezen als toezichhouder. Op grond van deze bevoegdheid kunnen zij gegevens van derden vorderen.	- Zaaksysteem - Suite - GBA-V - Website - Werkplein - Verseon - O-schijf
Boete Het beoordelen van een bestuurlijke boete in het kader van het schenden van de inlichtingenplicht.	Boete opgelegd: 20 jaar Afgezien van boete: 3 jaar Waarschuwing opgelegd: 3 jaar Boete ingetrokken: 3 jaar	Het verwerken van persoonsgegevens om te beoordelen of er een boete moet worden opgelegd, hoe hoog deze boete is en de wijze van betaling.	Wettelijke verplichting	- Klant (en eventuele partner) - gemachtigde	Identificatiegegevens: naam, adres, postcode, woonplaats, BSN Financiële gegevens: bv zorgtoeslag, huurtoeslag, salarisstroken, uitkeringsspecificaties, kindgebondenbudget, bankafschriften Deze gegevens zijn nodig voor het betalen van de boete en het vaststellen van het maandelijkse aflossingsbedrag.		- BSN, - Salarisstrook - Bankafschriften	n.v.t.	- Klant - Suite - BRP - Suwinet - Zaaksysteem	- Zaaksysteem - Suite
Onderhoudsbijdrage	Verplichtingen opgelegd: 20 jaar Afgezien van verplichtingen: 20 jaar Bijdrage opgelegd: 20 jaar Afgezien van bijdrage: 20 jaar Ingetrokken: 20 jaar	Het verwerken van persoonsgegevens van onderhoudsplichtigen in het kader van de verplichting die aan de klant wordt opgelegd om alimentatie te eisen.	Wettelijke verplichting	- Klant - Gemachtigde klant - Onderhoudsplichtige - Gemachtigde onderhoudsplichtige - Minderjarige kinderen	Identificatiegegevens: naam, adres, woonplaats, BSN, geboortedatum, telefoonnummer, ingangsdatum huwelijk / geregistreerd partnerschap, duur van het huwelijk Inkomensgegevens: bv salarisstroken, toeslagen (zorg- en huurtoeslag), uitkeringsgegevens. Vermogensgegevens: bv schulden overig: bv rechtelijke uitspraken, berekening LBIO/mediator, woonlasten, zorgverzekering, vaderschapsakte.		- BSN - Salarisstrook - Bankafschriften - draagkrachtberekening	- LBIO	- Suite - Suwinet - Klant - BRP - WSNP register - LBIO - Advocaat / mediator	- Zaaksysteem - Suite - GBA-V
debiteurenbeheer	20 jaar	Doel is om ervoor te zorgen dat mensen aflossen op de terugvordering / schulden (alle vorderingen die openstaan (leenbijstand, boetes, terugvorderingen). Het leggen van beslag, treffen van een betalingsregeling, inhouding op de uitkering, uitstel van betaling, WSNP). Beheren van de debiteur.	Wettelijke verplichting	- Klant (en eventuele partner) - Gemachtigde - Medeaansprakelijke - kostendeler	Identificatiegegevens: Naam, adres, woonplaats, BSN, geboortedatum. Inkomensgegevens: bv inkomsten / inkomstenbron. Vermogensgegevens: bv schulden, bewindvoerder, bankafschriften. Overig: bv vaste lasten, gegevens kostendeler, gegevens detentie.	- Gegevens detentie	- Salarisstrook - BSN - Bankafschriften	- Kredietbank - Schuldhulpverlening - WSNP bewindvoering - Werkgever - UWV / uitkeringsinstantie - SVB - Pensioenfondsen - Belastingdienst - Deurwaarders - Notarissen - hypotheekverstrekkers	- Klant - Suwinet - Suite - BRP - Gemachtigde - Deurwaarders - Notarissen - Hypotheekverstrekkers - Bijstandsdebiteuren (Inlichtingenbureau) - WSNP-register	- Zaaksysteem - Suite - Verseon - GBA-V

Team Werk en Participatie

Verwerkingsactiviteit	Bewaartermijn	Verwerkingsdoelinden	Grondslag	Categorie van betrokkenen	Categorie van persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens?	Gevoelige persoonsgegevens?	Categorie van ontvangers	herkomst gegevens	Applicaties
Re-integratie van klanten	20 jaar	Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van uitvoeren van re-integratietrajecten (Participatiewet, loaw en loaz). Inzetten van instrumenten / producten in het kader van re-integratietrajecten. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van versterking positie arbeidsmarkt in het kader van re-integratietrajecten.	Wettelijke verplichting	- Klant - Niet-uitkeringsgerechtigden - gemachtigden	Identificatiegegevens: naam, adres, woonplaats, geboortedatum, geslacht, BSN, telefoonnummer, email-adres, CV. Inkomensgegevens: bv inkomsten Overig: bv financiële positie, medische gegevens, strafrechtelijke gegevens, doelgroepregister, indicatie beschut werk (om de afstand tot de arbeidsmarkt te bepalen).	- Medische gegevens - Strafrechtelijke gegevens	- Salarisspecificatie - BSN	- Bedrijven / instellingen die een onderdeel van een re-integratietraject uitvoeren. - Area - UWV - WVS - werkgevers	- Klant - UWV - WVS - Area - Suwinet - BRP	- Zaaksysteem - Suite - Szeebra - Tulip?
Verwerken van aanvragen beschut werk, structurele loonkostensubsidie en indicatie banenafpraak. Beoordelen of een klant in aanmerking komt voor beschut werk, indicatie banenafpraak of structurele loonkostensubsidie. Het vaststellen van het recht op loonkostensubsidie en de hoogte daarvan.	Indicatie banenafpraak en aanvragen beschut werk: 20 jaar Loonkostensubsidie Toekenning: 20 jaar Afwijzing: 3 jaar	Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van de aanvragen beschut werk, structurele loonkostensubsidie en indicatie banenafpraak.	Wettelijke verplichting	- Klant - Gemachtigde / ouder / maatschappelijke hulp - werkgever	Identificatiegegevens: naam, adres, woonplaats, geboortedatum, BSN. Inkomensgegevens: bv arbeidscontract, salarisspecificatie. Overig: bv arbeidsmedisch rapport met beperkingen van de klant, loonwaardemeting, doelgroepregister, ziek- en betermeldingen.	- Medische gegevens	- BSN - Salarisspecificatie - Ziek- en betermeldingen	- WVS - UWV	- Klant - UWV - WVS - Werkgever - Suwinet - BRP	- Zaaksysteem - Suite - Szeebra
Uitvoeren Werkgeversservicepunt	20 jaar	Het verwerken van persoonsgegevens voor het bij elkaar brengen van werkgevers en werkzoekende.	Wettelijke verplichting	- Klant	Identificatiegegevens: naam, adres, woonplaats, geboortedatum, BSN, geslacht, CV gegevens.		- BSN	- werkgevers	- klant - Suwinet - BRP	- Zaaksysteem - Suite - Szeebra

Team Besturing & Control

Verwerkingsactiviteit	Bewaartermijn	Verwerkingsdoeleinden	Grondslag	Categorie van betrokkenen	Categorie van persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens?	Gevoelige persoonsgegevens?	Categorie van ontvangers	herkomst gegevens	Applicaties
Bezwaar en beroep	<p>Bezwaar: Gegron: 7 jaar Gedeeltelijk gegron: 7 jaar Ongegron: 7 jaar Niet ontvankelijk: 7 jaar Ingetrokken: 3 jaar</p> <p>Beroep: Gegron: 7 jaar Gedeeltelijk gegron: 7 jaar Ongegron: 7 jaar Niet ontvankelijk: 3 jaar Ingetrokken: 1 jaar</p> <p>Voorlopige voorziening: Gegron: 7 jaar Gedeeltelijk gegron: 7 jaar Ongegron: 7 jaar Niet ontvankelijk: 7 jaar Ingetrokken: 3 jaar Afgewezen: 7 jaar</p>	Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het afhandelen van de bezwaar- en beroepszaken.	Wettelijke verplichting	- Klant - gemachtigde	Identificatiegegevens: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer. En alle overige persoonsgegevens vermeld in het bezwaar of beroep en het dossier waar het bezwaar of beroep op is gebaseerd.			- Rechtbank - Centrale Raad van Beroep	- Verseon - Suite - Zaaksysteem - Klant - Gemachtigde - BRP	- Suite - Zaaksysteem - excel
Ingebrekestellingen / Wet Dwangsom	Gegron met betaling: 7 jaar Gegron zonder betaling: 7 jaar Ongegron: 3 jaar Intrekking: 1 jaar	Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het afhandelen van de ingebrekestelling / Wet Dwangsom.	Wettelijke verplichting	- Klant - gemachtigde	Identificatiegegevens: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer. Vermogensgegevens: bankrekeningnummer				- klant - Suite - Zaaksysteem - BRP	- Suite - Zaaksysteem - Excel
Klachten	Gegron: 7 jaar Ongegron: 3 jaar Deels gegron: 7 jaar Niet ontvankelijk: 3 jaar Ingetrokken: 1 jaar	Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het afhandelen van klachten.	Wettelijke verplichting - Klachtenregeling - Gemeenschappelijke Regeling - Intergemeentelijke Sociale Dienst - Werkplein Hart van West-Brabant	- Klager - Beklaagde - Derde	Identificatiegegevens: naam, adres, woonplaats, BSN. En alle overige persoonsgegevens vermeld in de klacht en het dossier waar de klacht op is gebaseerd.		BSN	- Commissie ombudsman (als de klager hier een klacht indient)	- Klant - Organisatie die de klacht indient - Suite - Zaaksysteem - BRP	- Zaaksysteem
Contractbeheer: het vastleggen en beheren van contracten.	7 jaar	Het beheren van contracten.	Uitvoering overeenkomst	Contractanten (contactpersonen van instanties, bedrijven, organisaties)	Identificatiegegevens: naam contactpersoon, telefoonnummer contactpersoon, emailadres contactpersoon.			-	- Contractanten	- Zaaksysteem - O-schijf
Wob verzoeken	Toegekend: 3 jaar Afgewezen: 3 jaar	Het op verzoek openbaar maken van documenten die betrekking hebben op een bestuurlijke aangelegenheid. Het registreren van de NAW gegevens maakt het mogelijk te communiceren met verzoekers en derde belanghebbende(n) in relatie tot het WOB verzoek.	Wettelijke verplichting - Artikel 3 jo 6 WOB	- Degene die het WOB-verzoek indient - Derde belanghebbende(n)	Identificatiegegevens: naam, adres, woonplaats. Overig: bv afhankelijk van hetgeen de verzoeker aan persoonsinformatie aanlevert.				- Verzoeker Wob - Derde - BRP	- Zaaksysteem